

Het Baken

Nijkerk

Samenvatting

Tevredenheidspeiling april 2016

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 60%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,7. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 95% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 88% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 4% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 57% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 14% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 75% van de ouders staat onze school goed bekend, 2% vindt dit niet.
- ✓ 71% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 11% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van Het Bakken vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	Het Bakken	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1	De leerkracht	8,6	8,1
2	Sfeer	7,2	7,3
3	Begeleiding	7,3	7,1
4	Persoonlijke ontwikkeling	7,2	7,1
5	Kennisontwikkeling	7,4	7,3

1 De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar hen luistert. Ook zijn (bijna) alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 97% en 100% tevreden).

2 Sfeer

De sfeer wordt door ouders van Het Bakken gewaardeerd met een 7,2.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 94% en 90% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor normen en waarden (86% is tevreden, 9% is ontevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden over de rust en orde in de klas (17% is ontevreden).

3 Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met problemen. Over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen is 43% tevreden, 16% is ontevreden. 62% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 9% van de ouders is hier ontevreden over.

4 Persoonlijke ontwikkeling

De meeste ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies (84%), de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling (83%) en de aandacht voor gymnastiek (93%).

De aandacht voor creatieve vakken wordt door 82% van de ouders goed gewaardeerd, 13% is hierover ontevreden.

5 Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (respectievelijk 83% en 87%, landelijk is dit 83% en 86%). 71% van de ouders is tevreden over de aandacht voor wereldoriëntatie, 3% is hier ontevreden over.

13% van de ouders is ontevreden over de aandacht voor werken met de computer (76% tevreden).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vier aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	Het Bakén	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6	Schoolregels, rust en orde	7,0	7,1
7	Contact met de school	7,4	7,2
8	Schoolgebouw	6,1	7,1
9	Omgeving van de school	5,8	6,4

6 Schoolregels, rust en orde

82% van de ouders is tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (5% is ontevreden). Ouders zijn minder tevreden over de rust en orde op school en de duidelijkheid van de schoolregels (resp. 14% en 13% ontevreden).

7 Contact met de school

Veel ouders (91%) zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind. 82% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 6 ouders (18%) zijn hier ontevreden over. Ouders die behoefte hebben aan een gesprek met de directie geven aan hiervoor voldoende gelegenheid te hebben. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

8./9 Schoolgebouw en Omgeving van de school

Ouders zijn niet zo tevreden over het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (20% is ontevreden, landelijk is dit 8%). Ook zijn ouders minder tevreden over het uiterlijk van het gebouw (32% is ontevreden, landelijk is dit 10%). 34% van de ouders is ontevreden over de netheid en hygiëne binnen de school. De helft van de ouders geeft aan ontevreden te zijn over de speelmogelijkheden op het plein.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.7. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar hun zin te hebben in de groep.
- ✓ 74% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 78%).
- ✓ 92% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9.3, dat is 0.4 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen excursies het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 92% best wel leuk, landelijk is dit 83%. 78% vindt taal best leuk, landelijk is dit 75%.
- ✓ Voor 80% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ Relatief veel kinderen vinden het onrustig in de klas (37% ten opzichte van het landelijk percentage van 26%).
- ✓ 54% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dat 53%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor Het Bakken volgens de ouders. De 10 hoogste en laagste scores van de leerlingen staan in de onderste tabel.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Inzet en motivatie leerkracht
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
4. Vakbekwaamheid leerkracht
5. Sfeer in de klas
6. Aandacht voor gymnastiek
7. Informatievoorziening over het kind
8. Omgang van de kinderen onderling
9. Gelegenheid om met de directie te praten
10. Aandacht voor taal

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Juf/meester legt goed uit
2. Waardering uitstapjes met de klas
3. Juf/meester is aardig
4. Waardering computerwerk
5. Oudertevredenheid
6. Waardering gymnastiekles
7. Mate van bang zijn op het schoolplein
8. Juf/meester laat je uitspreken
9. Duidelijkheid regels
10. Juf/meester luistert goed

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Speelmogelijkheden op het plein
2. Veiligheid op weg naar school
3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Uiterlijk van het gebouw
5. Sfeer en inrichting schoolgebouw
6. Informatievoorziening over de school
7. Rust en orde in de klas
8. Extra mogelijkheden goede leerlingen
9. Veiligheid op het plein
10. Rust en orde op school

**Top
10
tevre
denh
eid
leerlin
gen**

1. Aantrekkelijkheid van schoolplein
2. Vindt het rustig in de klas
3. Schoolgebouw van buiten mooi
4. Waardering geschiedenis
5. Waardering aardrijkskunde en topografie
6. Vertelt leerkracht over pesten
7. Zitplaats is leuk
8. Inval leerkrachten
9. Vindt overblijven leuk
10. Mate van hulp bij computer